

# プライバシーポリシー

一般社団法人心結家じまいアドバイザー®協会（以下「当協会」といいます。）は、以下のとおり、当協会が取得するお客様の個人情報の取扱い（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、本ポリシーに基づき適正に個人情報を取り扱います。

## 1.取扱事業者について

一般社団法人心結家じまいアドバイザー®協会  
兵庫県伊丹市荻野3丁目69-102  
代表理事 屋宜 明彦

## 2.法令等の遵守について

当協会は、個人情報を保護することの重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）その他法令および個人情報保護法ガイドラインを遵守します。

## 3.個人情報の取得について

当協会は、お客様に関する次に掲げる個人情報を取得します。

1. 本人確認に関する情報  
氏名、住所、郵便番号、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス等
2. お取引に関する情報  
お申込内容に関する情報等
3. 決済に関する情報  
金融機関口座に関する情報、決済及びその方法に関する情報等
4. サービスのご利用に際して取得する情報  
CookieID等のオンライン上の識別子等、ご利用の端末情報、位置情報、本サービスにアクセスするために使用された機器の情報、ハードウェアのモデル、機器のIPアドレス、MACアドレスその他の一意の識別子、OSとそのバージョン、選択言語、広告識別子、シリアル番号、機器の動作情報、モバイルネットワーク情報、閲覧履歴その他のサービスの利用状況等

5. その他の情報  
お客様からの当協会へのお問合せ・ご連絡等に関する情報等

## 4.利用目的について

当協会は、個人情報を用いた以下の利用目的の達成に必要な範囲内で、利用します。

1. お問い合わせ・お見積りのご相談に対する回答や確認のご連絡のため
2. ご依頼・お申し込みに対する回答や確認のご連絡のため
3. ご依頼内容を遂行及び完了するため
4. お支払いに対するご請求書などを発送するため
5. 資料・ガイドブック発送のため
6. マーケティングデータの調査及び分析、並びに、マーケティング施策の検討及び実施のため
7. 当協会又は第三者の媒体において取得した閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析し、お客様の属性・行動履歴の分析に基づく興味及び関心等に合わせた、当協会又は第三者の商品及びサービスの提供、勧誘、広告その他のマーケティングをするため

## 5.個人情報の第三者提供について

①当協会は、次に掲げる場合を除き、当協会が取り扱う個人情報をあらかじめお客様の同意を得ないで第三者に提供いたしません。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
3. 公衆衛生の向上又は児童の健全な発達の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
4. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
5. その他法令で認められる場合。

②上記①にかかわらず、当協会は、お客様の興味・関心等に合わせた広告の配信及びその成果確認並びにサービスの提供のために、それ自体では特定の個人を識別できないようにした情報を当協会と提携している広告配信事業者(Google)にお客様の個人データを提供することがあります。この場合、お客様からのお申出があれば、法令に従い、第三者への提供を停止いたします。

## 6.個人情報の利用目的の通知及び開示等について

お客様又はお客様の代理人は、当協会所定の手続きに従い、お客様本人が識別される保有個人データの利用目的の通知、保有個人データの開示、第三者提供記録の開示、保有個人データの追加・訂正・削除、保有個人データの利用・消去・第三者提供の停止（以下「開示等」といいます。）を請求することができます。具体的な請求方法については、後記9記載の当協会の問合せ窓口にお問い合わせください。

## 7.個人情報の管理について

お客様の個人情報は厳重かつ慎重に管理し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏洩等を防止するために適切な対策を実施いたします。

## 8.アクセス解析等について

### ①Google アナリティクスについて

当協会は、当協会サービスの利用状況等を把握するために Google 社の提供するサービスである Google アナリティクスを利用しています。Google アナリティクスは、当協会が発行する Cookie を利用してお客様の利用状況を分析します。当協会は、Google社からその分析結果（ユーザー属性、インタレストカテゴリに関する Google アナリティクスレポートなど）を受け取り、当サイトの利用状況を把握しています。

Google アナリティクスにより収集、記録、分析された情報には、特定の個人を識別する情報は一切含まれておらず、お客様情報と紐づけることもありません。また、それらの情報は、Google 社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

この機能は Cookie を無効にすることで収集を拒否することができますので、お使いのブラウザの設定をご確認ください。

Google アナリティクス利用規約および Google 社のプライバシーポリシーについては以下をご参照ください。

[「Google アナリティクス利用規約」](#)

## 「Google のプライバシーポリシー」

### ②Google の広告配信について

Google によりインターネット上のさまざまなサイトに当協会の広告が掲載されています。Google は Cookie 等の識別情報を使用して、当協会 Web サイトへの過去のアクセス情報に基づいて広告を配信します。ただし、これらの識別情報やアクセス情報には個人を識別できる情報は一切含んでおらず、広告配信以外の目的で利用することはありません。Google のデータの取扱い及び広告配信の設定(オプトアウト)等の方法については、以下ウェブページ記載のとおりです。

[Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用](#)

## 9.問い合わせ・苦情窓口の設置

当協会は、個人情報の取り扱いに関する、お客様からの問い合わせや苦情の申し出にお答えするために、必要な窓口を設置いたします。

窓口は以下下記の通りです。

一般社団法人心結家じまいアドバイザー®協会  
兵庫県伊丹市荻野 3 丁目 69-102

[072-778-6622](tel:072-778-6622)